

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ КОНСАЛТИНГА, АУДИТА
И ОБРАЗОВАНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «МАКАО»



В.А. Зеленев
«18» мая 2020 года

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИНН 6454107880
«МЕЖДУНАРОДНАЯ
АКАДЕМИЯ
КОНСАЛТИНГА,
АУДИТА И
ОБРАЗОВАНИЯ»
ОГРН 1086400000007
г. САРАТОВ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

образовательной программы
дополнительного профессионального образования
«Экономика и управление в здравоохранении»

Вид обучения

Профессиональная переподготовка

Документ о квалификации

Диплом о профессиональной переподготовке

Общая трудоемкость

520 часов

Форма обучения

Очно-заочная с элементами электронного обучения и дистанционными образовательными технологиями

Раздел 1. Характеристики учебных занятий

1.1. Цели и задачи учебных занятий. Целью изучения программы является формирование у слушателей профессиональных навыков, знаний, умений необходимых для выполнения профессиональной деятельности – обеспечение эффективного функционирования экономической системы учреждений здравоохранения, рост их конкурентоспособности.

Основные задачи программы:

- изучение основных принципов менеджмента и маркетинга;
- изучение нормативно-правовой базы теории и практики управления медицинским учреждением, кадровыми ресурсами, финансовыми потоками, качеством оказания медицинских услуг;
- раскрытие экономического содержания финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений;
- изучение и анализ движения основных финансовых потоков в здравоохранении;
- формирование навыков практического применения теоретических знаний в профессиональной деятельности руководителя медицинского учреждения.

1.2. Требования к подготовленности обучающегося к освоению содержания учебных занятий (пререквизиты). К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное / высшее образование / получающие среднее профессиональное / высшее образование. Целевой аудиторией являются работники медицинских учреждений, осуществляющие профессиональную деятельность в сфере управления в системе здравоохранения.

1.3. Перечень результатов обучения

В результате изучения программы обучающийся должен:

Знать:

- хозяйственный механизм, формы и структуры организации экономической деятельности в медицинском учреждении;

- состав и особенности сметного финансирования и бюджетного нормирования расходов на содержание медицинского учреждения;
- особенности организации труда и начисления и выплаты заработной платы в медицинском учреждении;
- основы менеджмента и маркетинга в здравоохранении;
- теоретические основы управления деятельностью медицинских учреждений и содержание практической управленческой деятельности;
- основные законодательные и нормативные акты в области здравоохранения в РФ, медицинского страхования, охраны здоровья населения;
- общие вопросы организации медицинской помощи в стране, а также медицинского обеспечения населения при ЧС и катастрофах.

Уметь:

- объяснять сущность основных экономических явлений и процессов в здравоохранении, анализировать факторы обеспечения качества оказания медицинских услуг, в решении задач финансирования медицинских учреждений;
- анализировать конкурентные особенности рынка медицинских услуг;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, находить способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- анализировать ситуации, проводить микроисследования, проводить связь между понятиями профессиональной направленности и экономическими категориями, разрабатывать варианты управленческих решений с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий;
- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность.

Владеть:

- системой теоретических и практических знаний и навыков по экономике и управлению в системе здравоохранения;
- навыками самостоятельного получения новых знаний, умений;
- навыками сравнительного анализа фактов и явлений экономической жизни;
- навыками аналитической работы в практической ситуации.

1.4. Перечень и объём активных и интерактивных форм учебных занятий. Реализация программы осуществляется исключительно с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Раздел 2. Организация, структура и содержание учебных занятий

Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин	Общее число часов по дисциплине	Аудиторных часов, всего	В том числе:		Форма контроля
				Лекции	Самостоятельная работа	
1	Правовые основы, система и политика здравоохранения в РФ	34	34	24	10	Зачет
2	Общественное здоровье и здравоохранение	44	44	34	10	Зачет
3	Управление системой здравоохранения. Ресурсы здравоохранения	70	70	60	10	Зачет
4	Организация планово-экономической и финансовой деятельности медицинских учреждений	56	56	46	10	Зачет
5	Управление персоналом, охрана труда и безопасность жизнедеятельности в здравоохранении	62	62	52	10	Зачет
6	Основы маркетинга в здравоохранении	44	44	34	10	Зачет
7	Менеджмент в здравоохранении	42	42	32	10	Зачет
8	Экономические методы в здравоохранении. Медицинское страхование	52	52	42	10	Зачет
9	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль	52	52	42	10	Зачет

10	Современные принципы организации медицинского обеспечения населения при ЧС и катастрофах	62	62	52	10	Зачет
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		2	-	-	-	Итоговый аттестационный экзамен: итоговое тестирование
ВСЕГО		520				

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модулей	Общая трудоемкость, в акад. часах	Учебные недели ¹
1	Правовые основы, система и политика здравоохранения в РФ	34	1
2	Общественное здоровье и здравоохранение	44	1-2
3	Управление системой здравоохранения. Ресурсы здравоохранения	70	2-4
4	Организация планово-экономической и финансовой деятельности медицинских учреждений	56	4-6
5	Управление персоналом, охрана труда и безопасность жизнедеятельности в здравоохранении	62	6-7
6	Основы маркетинга в здравоохранении	44	7-8
7	Менеджмент в здравоохранении	42	8-9
8	Экономические методы в здравоохранении. Медицинское страхование	52	9-11
9	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль	52	11-12
10	Современные принципы организации медицинского обеспечения населения при ЧС и катастрофах	62	12-13
11	Итоговая аттестация	2	13

Тема 1. «Правовые основы, система и политика здравоохранения в РФ».

Цель дисциплины: сформировать у слушателей знания о правовых основах и практике здравоохранения в РФ, системе и государственная политике РФ в сфере здравоохранения.

Правовые основы здравоохранения в РФ. Охрана здоровья населения. Система здравоохранения. Государственная политика в сфере здравоохранения.

¹ Учебные недели отсчитываются с момента зачисления в Образовательную организацию

Тема 2. «Общественное здоровье и здравоохранение».

Цель дисциплины: заложить у слушателей теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения, сформировать знания о состоянии и закономерностях развития общественного здоровья, факторах его определяющих; о системах, обеспечивающих сохранение, укрепление, восстановление здоровья и умение применять полученные компетенции при решении профессиональных задач.

Общественное здоровье и здравоохранение. Наименование и назначение науки и учебной дисциплины. Из истории становления и развития науки и учебной дисциплины. Здоровье населения. Здоровье населения. Общественное здоровье. Общество. Здравоохранение. Определение понятия. Вехи истории здравоохранения. Основные принципы развития национального здравоохранения. Социально-профилактическое направление охраны здоровья населения. Системы и формы здравоохранения. Общетеоретические концепции медицины здравоохранения и народонаселения. Медицинская этика, деонтология, биоэтика. Общие теории медицины здравоохранения и народонаселения в современный период. Врачебная этика и медицинская деонтология. Биоэтика.

Тема 3. «Управление системой здравоохранения. Ресурсы здравоохранения».

Цель дисциплины: заложить у слушателей теоретические основы управления системой здравоохранения, раскрыть роль ресурсов здравоохранения в организации и оказании медицинской помощи.

Основы финансирования здравоохранения. Формирование рыночных отношений в здравоохранении. Менеджмент в здравоохранении: цели, принципы и методы. Финансирование медицинских учреждений. Порядок оказания медицинских услуг. Финансовый контроль в здравоохранении. Государственно-частное партнерство (ГЧП) в здравоохранении. Научные основы планирования и прогнозирования здравоохранения. Основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения. Виды

планирования в здравоохранении. Методы планирования в здравоохранении. Планирование и расходование финансовых средств организациями здравоохранения. Оплата труда в здравоохранении. Виды и методы экономического анализа. Медицинская, социальная и экономическая эффективность здравоохранения. Социальная защита населения. Медицинское страхование. Качество медицинской помощи и система его обеспечения. Стандартизация в здравоохранении. Классификация медицинских стандартов. Контроль качества медицинской помощи. Инновационные процессы в здравоохранении: определение, предпосылки введения. Инновационные процессы в российском здравоохранении. Новые медицинские технологии.

Тема 4. «Организация планово-экономической и финансовой деятельности медицинских учреждений».

Цель дисциплины: сформировать у слушателей теоретические знания и практические навыки по организации планово-экономической и финансовой деятельности в учреждениях здравоохранения.

Понятие, принципы и задачи финансового планирования. Организация, этапы и методики финансового планирования в учреждениях здравоохранения РФ. Перечень видов медицинской помощи и заболеваний. Объёмы медицинской помощи. Финансовые затраты на оказание единиц объемов медицинских услуг. Методы планирования Программ государственных гарантий. Уровни планирования государственных гарантий. Источники финансирования и экономическая эффективность.

Тема 5. «Управление персоналом, охрана труда и безопасность жизнедеятельности в здравоохранении».

Цель дисциплины: сформировать у слушателей теоретические знания и практические навыки в области управления персоналом, охраны труда и безопасности жизнедеятельности в здравоохранении.

Концепция управления персоналом. Принципы и методы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Цели

системы управления персоналом. Функции системы управления персоналом. Особенности управления персоналом в сфере здравоохранения. Охрана труда в учреждениях здравоохранения. Безопасность жизнедеятельности в медицинских организациях.

Тема 6. «Основы маркетинга в здравоохранении».

Цель дисциплины: сформировать у слушателей теоретические знания по использованию основ маркетинга, о способах и подходах практического применения инструментов маркетинга в деятельности организаций сферы здравоохранения в условиях рыночных отношений.

Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении. Теоретические основы развития маркетинга в здравоохранении. Исследование рынка медицинских товаров и услуг. Организация производства товаров и услуг. Организация реализации произведенных медицинских товаров и услуг.

Тема 7. «Менеджмент в здравоохранении».

Цель дисциплины: способствовать формированию у слушателей комплекса компетенций, обеспечивающих способность и готовность осуществлять деловое администрирование с учётом знаний среды здравоохранения для эффективного управления деятельностью медицинской организации и оптимального использования ресурсов медицинской организации.

Развитие теории и практики менеджмента. Основные понятия и терминология менеджмента. Системная концепция в управлении здравоохранением. Функции управления организацией. Корпоративная (организационная) культура. Коммуникация. Управленческое решение. Управленческие полномочия, их реализация и делегирование.

Тема 8. «Экономические методы в здравоохранении. Медицинское страхование».

Цель дисциплины: дать слушателями теоретические знания, способствующие формированию профессиональных компетенций, умений и

навыков в области экономики здравоохранения и экономики медицинской организации для обеспечения оказания медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения; сформировать у слушателей компетенции, касающиеся нормативно-правовых, организационно-методических и процессуально-технологических аспектов медицинского страхования, обеспечивающих эффективность принятия организационных и клинических решений в реальной профессиональной среде.

Общие понятия об экономических методах управления в здравоохранении. Особенности экономических отношений в системе здравоохранения: современное состояние проблемы. Основные положения модели регулируемого рынка в здравоохранении. Роль экономических методов управления на уровне муниципального здравоохранения и отдельных ЛПУ. Технология медико-экономической оценки эффективности для принятия решений. Медицинское страхование в России обязательное и добровольное – порядок заключения договора и оформления полиса.

Тема 9. «Инфекционная безопасность и инфекционный контроль».

Цель дисциплины: способствовать формированию у слушателей комплекса компетенций в сфере обеспечения инфекционной безопасности и организации инфекционного контроля.

Внутрибольничные инфекции. ВБИ: цель, определение, виды, факторы, группы риска. Основные причины развития внутрибольничных инфекций. Определение эпидемического и инфекционного процесса, возбудители ВБИ, источники, типичные места обитания ВБИ. Механизмы и пути передачи ВБИ. Защита от ВБИ. Правила пользования защитной одеждой. Асептика: определение, цели, зоны особого режима. Антисептика: определение, методы. Уровни обработки рук медперсонала: социальный, гигиенический, хирургический. Правила надевания и снятия стерильных перчаток. Комплекс мероприятий по профилактике внутрибольничной инфекции. Порядок проведения дезинфекции при внутрибольничных инфекциях. Дезинфекция.

Определение, виды, методы дезинфекции. Дезинфицирующие средства по группам, краткая характеристика и особенности применения, виды контроля пригодности дезсредств. Приготовление дезинфицирующих растворов. Правила охраны труда при работе с дезинфицирующими средствами. Стерилизация и дезинфекция изделий медицинского назначения. Методы, средства и режимы. Дезинфекция, стерилизация предметов медицинского назначения. Профилактика профессионального заражения в процедурном кабинете. Уборка процедурного кабинета (относится к зоне особого режима). Утилизация одноразовых изделий. Дезинфекционные мероприятия предметов медицинского назначения.

Тема 10. «Современные принципы организации медицинского обеспечения населения при ЧС и катастрофах».

Цель дисциплины: сформировать у слушателей систему теоретических знаний, практических умений и навыков по важнейшим вопросам организации медицинского обеспечения населения при чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени и катастрофах.

Принципы организации и задачи службы медицины катастроф. Задачи и организация медицинской службы ГО. Основы лечебно-эвакуационного обеспечения пораженного населения в чрезвычайных ситуациях. Первая медицинская помощь. Доврачебная помощь. Первая врачебная помощь. Квалифицированная медицинская помощь. Специализированная медицинская помощь. Медицинская сортировка. Медицинская эвакуация.

Раздел 3. Обеспечение учебных занятий.

3.1. Методическое обеспечение.

3.1.1. Методические указания по освоению дисциплины. Освоение рекомендованной основной и дополнительной литературы. Вы получаете доступ к обучающим материалам: учебники, лекции, практические экспертные заключения, которые изучаете согласно учебному плану.

3.1.2. Методическое обеспечение самостоятельной работы. Списки основной и дополнительной литературы, статьи по теме исследования, электронные ресурсы.

3.1.3. Методика проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации и критерии оценивания. Форма промежуточной аттестации – зачет. Оценка «зачтено» ставится при ответе, который соответствует отличной, хорошей и удовлетворительной оценке.

Критерии оценивания:

– «отлично» – получает обучающийся, если он демонстрирует глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, грамотно, логично излагает ответ, умеет связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения, при ответе формулирует самостоятельные выводы и обобщения. Освоил все практические навыки и умения, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

– «хорошо» – получает обучающийся, если он вполне освоил учебный материал, ориентируется в изученном материале осознанно, применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности или ответ неполный. Освоил все практические навыки и умения, предусмотренные программой, однако допускает некоторые неточности.

– «удовлетворительно» – получает обучающийся, если он обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, не умеет доказательно обосновать свои суждения. Владеет лишь некоторыми практическими навыками и умениями, предусмотренными программой.

3.1.4. Методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (контрольно-измерительные материалы, оценочные средства).

Типовые формы заданий для промежуточной аттестации в форме зачета.

3.1.4.1. Типовые вопросы к зачету по теме 1 «Правовые основы, система и политика здравоохранения в РФ».

1. Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в системе здравоохранения в РФ.
2. Основные задачи государства в области охраны здоровья граждан.
3. Основные направления государственной политики в системе здравоохранения.

3.1.4.2. Типовые вопросы к зачету по теме 2 «Общественное здоровье и здравоохранение».

1. Структура, задачи и методы дисциплины. Основные понятия: «здоровье населения», «человек», «болезни» и т.д.
2. Основные показатели состояния здоровья населения и влияющие на него условия и факторы.
3. Структура системы здравоохранения в РФ и зарубежных странах.
4. Основные принципы и правила медицинской этики и деонтологии.

3.1.4.3. Типовые вопросы к зачету по теме 3 «Управление системой здравоохранения. Ресурсы здравоохранения».

1. Методы и функции управления в здравоохранении. Алгоритм принятия управленческих решений.
2. Источники финансового обеспечения в сфере здравоохранения. Финансовый контроль: задачи, виды, порядок проведения.
3. Лицензирование и аккредитация учреждений здравоохранения.
4. Основные направления и принципы прогнозирования в здравоохранении. Формы прогнозов.
5. Механизм, методы, формы и средства контроля качества медицинской помощи.

3.1.4.4. Типовые вопросы к зачету по теме 4 «Организация планово-экономической и финансовой деятельности медицинских учреждений».

1. Финансовое планирование в учреждениях здравоохранения РФ: методология, принципы и задачи.
2. Программа государственных гарантий обеспечения населения Российской Федерации бесплатной медицинской помощью: виды и объемы медицинской помощи. Методы планирования финансового обеспечения программы.
3. Порядок расчёта финансовых нормативов стоимости единиц объёмов медицинской помощи, входящих в территориальную программу государственных гарантий, территориальную программу ОМС.

3.1.4.5. Типовые вопросы к зачету по теме 5 «Управление персоналом, охрана труда и безопасность жизнедеятельности в здравоохранении».

1. Организационная структура системы управления персоналом организации. Основные функции системы управления персоналом.
2. Персонал учреждений здравоохранения. Особенности формирования системы управления персоналом в медицинских учреждениях.
3. Нормативно-правовая база охраны труда сотрудников медицинских учреждений.

3.1.4.6. Типовые вопросы к зачету по теме 6 «Основы маркетинга в здравоохранении».

1. Понятие и виды маркетинга.
2. Функции маркетинга в системе управления здравоохранением.
3. Алгоритм маркетингового исследования в здравоохранении.

3.1.4.7. Типовые вопросы к зачету по теме 7 «Менеджмент в здравоохранении».

1. Основные направления (школы) теории менеджмента. Общие законы и принципы менеджмента.

2. Медицинская организация как система.
3. Классификация управленческих решений. Требования к управленческому решению.

3.1.4.8. Типовые вопросы к зачету по теме 8 «Экономические методы в здравоохранении. Медицинское страхование».

1. Макроэкономическое регулирование в здравоохранении.
2. Формирование конкурентной среды в здравоохранении.
3. Система медицинского страхования в РФ: ОМС и ДМС.
4. Медико-экономический анализ эффективности системы здравоохранения: методы, модели, программы.

3.1.4.9. Типовые вопросы к зачету по теме 9 «Инфекционная безопасность и инфекционный контроль».

1. Виды внутрибольничных инфекций: возбудители, пути передачи, защита и профилактика.
2. Методы антисептики и дезинфекции.
3. Стерилизация: виды, оборудование, контроль качества.

3.1.4.10. Типовые вопросы к зачету по теме 10 «Современные принципы организации медицинского обеспечения населения при ЧС и катастрофах».

1. Всероссийская служба медицины катастроф: порядок формирования и действия в чрезвычайных ситуациях.
2. Медицинская служба гражданской обороны: задачи, организационная структура.
3. Система лечебно-эвакуационного обеспечения: этапы, виды помощи.

3.1.5. Методика проведения итоговой аттестации и критерии оценивания. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания:

«2» – до 20 верных ответов.

«3» – от 20 до 30 верных ответов.

«4» – от 30 до 40 верных ответов.

«5» – от 40 до 50 верных ответов.

3.1.5.1. Методические материалы для итоговой аттестации.

ТЕСТ

Функциональные обязанности руководителя медицинского учреждения не включает...

- работу с кадрами
- определение целей и задач деятельности подразделений
- организация деятельности подразделений
- осуществление внутренних и внешних коммуникативных связей

Экономика здравоохранения – это...

- наука о хозяйственных отношениях в медицине и здравоохранении
- комплекс экономических знаний о формах, методах и результатах хозяйственной деятельности в области медицины, ее организации, управления, развития, а также об экономической эффективности мер по охране здоровья населения
- наука о финансово-экономических операциях в деятельности организаций здравоохранения
- комплекс экономических знаний об управлении, регулировании и контроле финансовых, трудовых и материальных ресурсов в сфере здравоохранения

В России в период до 1993 года действовала система здравоохранения...

- страховая
- частная
- государственная
- смешанная

Цена на медицинские услуги должна быть...

- равна стоимости
- больше стоимости
- больше или меньше стоимости в зависимости от спроса на услуги
- равна сумме денег, за которую потребитель готов приобрести, а

производитель продать услугу (товар)

В себестоимость медицинских услуг НЕ включаются...

- затраты на оплату труда персонала
- начисления на заработную плату
- оплата дополнительных (сверх установленных законом) отпусков
- нет верного ответа

Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо...

- усилить ведомственный и общественный контроль за расходованием финансовых средств
- совершенствовать систему учета средств
- совершенствовать конкурсную систему закупок и широко использовать финансовый лизинг
- все вышеперечисленное верно

Средства производства, функционирующие в течение производственного цикла и переносящие свою стоимость на услугу целиком, – это...

- капитальные затраты
- оборотные фонды
- основные средства
- основные производственные фонды

Под рентабельностью понимают...

- часть денежной выручки учреждения, остающаяся после возмещения материальных затрат

- чистый денежный доход учреждения, остающийся после возмещения материальных затрат и средств на оплату труда

- отношение прибыли, полученной от предоставления услуги, к ее полной себестоимости

- размер затрат, включенных в себестоимость

К основным принципам рыночной экономики можно отнести принцип...

- рыночного ценообразования
- договорных отношений между хозяйствующими субъектами (людьми, предприятиями и т.д.)

- ограниченного вмешательства государства в хозяйственную деятельность

- все ответы верны

Функция экономики, заключающаяся в разработке принципов и методов рационального ведения хозяйства, научном обосновании экономической политики, – это...

- практическая функция
- теоретическая функция
- прогностическая функция
- методологическая функция

Медицинское учреждение – это...

- физическое или юридическое лицо установленной законом организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ

- юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ

- юридическое лицо установленной законом организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании аккредитации, выданной в порядке, установленном законодательством РФ

- юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую и фармацевтическую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ

Общественная система здравоохранения в структурном, организационном плане состоит из 4 блоков (систем):

- федеральных + муниципальных + медицинского страхования + общественных организаций, фондов, религиозных конфессий и др.

- федеральных + муниципальных + медицинского страхования + системы медицинских вузов и ссузов

- государственных (федеральных, муниципальных) + медицинского страхования + частных + системы медицинских вузов и ссузов

- государственных (федеральных, муниципальных) + медицинского страхования + частных + общественных организаций, фондов, религиозных конфессий и др.

Экономические методы в управлении здравоохранением базируются на следующих принципах, кроме:

- финансирования
- ценообразования
- экономического стимулирования труда
- оценки качества труда работника

... – это показатель, который характеризует занятость больными койки в стационаре в течение календарного года и рассчитывается в днях путем деления числа проведенных всеми больными (отделения, больницы, группы стационаров) койко-дней на соответствующее число среднегодовых коек

- среднее время простоя койки
- оборот койки
- средняя длительность пребывания больного на койке в стационаре
- среднее число дней занятости койки в году

... – это документ, устанавливающий лимиты бюджетных обязательств казенного учреждения в соответствии с классификацией бюджетных расходов

- расходная накладная
- расходная ведомость
- бюджетная смета
- бюджетная ведомость

На федеральном уровне управление в сфере охраны здоровья осуществляет...

- Министерство здравоохранения и медицинской промышленности РФ
- Министерство здравоохранения РФ
- Департамент по здравоохранению РФ
- Министерство здравоохранения и социального развития РФ

В здравоохранении роль минимального социального стандарта выполняет...

- Программа государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью
- «Основы законодательства РФ о здравоохранении»

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- Конституция РФ

Финансирование здравоохранения РФ осуществляется из нескольких источников:

- бюджетов всех уровней (федерального, субъектов РФ, местных)

- средства обязательного медицинского страхования

- благотворительных взносов

- все ответы верны

Граждане могут обжаловать действия лиц, ущемляющих их права и свободы в области охраны здоровья...

- в вышестоящих государственных органах

- вышестоящим должностным лицам

- в суде

- все ответы верны

Режим и формы работы поликлиники, нагрузка персонала должны определяться...

- на федеральном уровне

- на региональном уровне

- на муниципальном уровне

- руководителем учреждения

Лицензирование медицинского учреждения означает...

- определение видов и объема медицинской помощи ЛПУ

- выдачу документов на право заниматься определенным видом лечебно-профилактической деятельности

- определение соответствия качества медицинской помощи установленным стандартам

- оценку степени квалификации медицинского персонала

К управляющим среднего звена относится...

- главный врач
- заведующий отделением
- главная медицинская сестра
- старшая медицинская сестра

Комплекс мероприятий, направленный на изучение спроса, организацию, производство и создание условий для удовлетворения потребности населения в различных видах медицинских товаров и услуг – это...

- медицинский маркетинг
- медицинская экономика
- управление закупками для обеспечения нужд медицинского учреждения
- прикладная медицина

Показатель ... даёт понять, на сколько изменится в процентном выражении величина спроса на одну медицинскую услугу при изменении цены на 1%

- соотношения «цена – прибыль»
- эластичности спроса по цене
- нормы прибыли
- индекса цен и спроса

... полномочия – это полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному

- функциональные
- линейные
- штабные (аппаратные)
- прямые

Отношение числа лечившихся в больнице к среднегодовому числу коек – это...

- среднегодовая занятость койки
- медицинская эффективность
- фактически проведенное число койко-дней
- оборот койки

Отношение суммы расходов больницы к среднегодовому числу коек – это...

- время простоя коек
- общая стоимость проведенных больными койко-дней
- стоимость содержания одного больного
- стоимость содержания одной койки в год

Медицинская эффективность – это...

- один из результатов деятельности организации здравоохранения, который выражается в показателях прибыли или убытков и определяется как разница между доходами и затратами

- показатель, который основывается на выборе эмпирических индикаторов, позволяющих оценивать функционирование здравоохранения в социальной сфере общественной жизни

- показатель, который характеризуется степенью достижения ожидаемых результатов в профилактике, диагностике, лечении, диспансеризации, реабилитации больных

- показатель доступности медицинской помощи, который может измеряться с точки зрения реальных временных и материальных затрат различных социальных групп населения при получении гарантированной (бесплатной) медицинской помощи

... – это экономические потери, связанные с выплатами пособий по временной утрате трудоспособности, пенсий по инвалидности, числом непрожитых трудоспособных лет жизни (в стоимостном выражении), уменьшением производства ВВП и др.

- прямой экономический ущерб
- косвенный экономический ущерб
- потенциальный экономический ущерб
- суммарный экономический ущерб

Основанием отказа в предоставлении лицензии является...

- наличие в представленных соискателем лицензии заявлении и (или) прилагаемых к нему документах недостоверной или искаженной информации

- установленное в ходе проверки несоответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям

- и то, и другое верно
- нет верного ответа

К государственным внебюджетным фондам, обеспечивающим социальную защиту в РФ, НЕ относится:

- Фонд добровольного медицинского страхования
- Фонд обязательного медицинского страхования
- Фонд социального страхования Российской Федерации
- Пенсионный фонд Российской Федерации

Не относятся к видам управленческих решений...

- приказы
- распоряжения
- план работы
- методические рекомендации

Предполагаемое событие, при наступлении которого возникает необходимость осуществления расходов на оплату оказываемой застрахованному лицу медицинской помощи – это...

- страховой риск
- страховой случай
- страховое обеспечение
- несчастный случай

... – это совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата

- экономическая эффективность здравоохранения
- охрана здоровья граждан
- качество медицинской помощи
- финансовые ресурсы здравоохранения

... – это деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью. ... включает: определение целевой группы потребителей медицинских услуг; изучение запросов потребителей; определение результата, отвечающего запросам потребителей; разработку механизма, необходимого для достижения ожидаемого результата

- обеспечение качества
- дизайн качества
- контроль качества
- стандартизация в здравоохранении

В перечень бесплатных услуг, которые предоставляет обязательное медицинское страхование в России, НЕ входит:

- экстренное медицинское обслуживание

- амбулаторная помощь в поликлинике: диагностическое обследование, лечение заболеваний в условиях больницы, домашних условиях, дневного стационара

- просветительная работа с населением, проведение мероприятий санитарно-гигиенической направленности

- стоматологическая помощь (консультация, прием, хирургия, физиотерапевтическое лечение, протезирование)

Целью инфекционного контроля и инфекционной безопасности является...

- предупреждение внутрибольничной инфекции
- получение результатов анализа отчётной документации о показателях заражения ВБИ

- проверка знаний, умений и навыков медицинского персонала по работе с ВБИ

- нет верного ответа

Современные требования к руководителю включает все, кроме...

- высокого профессионализма
- организаторских способностей
- склонности к конкуренции
- высоких нравственных качеств

Стиль руководства, при котором руководитель принимает решения, как правило, единолично, – это ... стиль руководства

- либеральный
- авторитарный
- демократический
- попустительский

Виды контроля за деятельностью медицинских учреждений не включают...

- плановый контроль за деятельностью медицинского учреждения

- контроль за выполнением приказов, планов работы
- проверку работы медицинского учреждения по сигналам населения, сотрудников

- оценку объема и качества деятельности медицинского учреждения в процессе лицензирования

... – это комплекс медицинских манипуляций, осуществляемых медицинским персоналом (медсестра, фельдшер) с использованием табельных медицинских средств

- скорая медицинская помощь
- паллиативная медицинская помощь
- доврачебная помощь
- специализированная медицинская помощь

Конечной целью маркетинговой деятельности является...

- получение прибыли
- улучшение качества продукции
- удовлетворение спроса потребителя
- усиления влияния производимых товаров на рынке

К основным механизмам государственно-частного взаимодействия в сфере здравоохранения НЕ относятся:

- концессии
- создание НКО
- франшиза
- лизинг

.. – это взаимовыгодное и равноправное сотрудничество государства с частным юридическим или физическим лицом в реализации социально значимых проектов, которое осуществляется путем заключения и исполнения соглашений, в том числе концессионных

- страховое обеспечение
- программа государственных гарантий

- финансирование
- государственно-частное партнерство

Что мы заменили знаком «?» в формуле расчёта экономических потерь от простоя коек в ЛПУ?

$$П = \frac{\text{Фактические расходы на содержание больничных коек в год}}{\text{Фактическое число проведенных койко-дней}} - \frac{\text{Фактические расходы на содержание больничных коек в год}}{\text{Плановое число койко-дней}} \times ?$$

- планируемое число койко-дней на рассчитываемый период
- фактическое число проведенных койко-дней
- среднегодовое число коек
- средний оборот койки

Лицензирующим органом проводятся проверки без согласования в установленном порядке с органом прокуратуры...

- в отношении соискателя лицензии, представившего заявление о предоставлении лицензии
- лицензиата, представившего заявление о переоформлении лицензии
- оба утверждения верны
- ни одно из утверждений не верно

Плановые проверки проводятся...

- не ранее чем через год со дня принятия решения о предоставлении лицензии
- не ранее чем через три года со дня принятия решения о предоставлении лицензии
- не ранее чем через год со дня проведения последней плановой проверки

- не ранее чем через 5 лет со дня проведения последней плановой проверки

К социально-психологическим методам в управлении НЕ относится...

- тестирование
- анкетирование
- лидерство
- мотивация

Мощность стационара определяется...

- численностью обслуживаемого населения
- числом коек круглосуточного и дневного пребывания
- объемом оказываемых медицинских услуг
- количеством работающих врачей

Заявление о предоставлении лицензии и прилагаемые к нему документы соискателем лицензии представляются в лицензирующий орган или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг...

- непосредственно на бумажном носителе
- направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении

- в форме электронных документов в порядке, установленном законодательством РФ об организации предоставления государственных и муниципальных услуг

- все ответы верны

3.2. Кадровое обеспечение.

3.2.1. Образование и (или) квалификация преподавателей и иных лиц, допущенных к проведению учебных занятий. К проведению занятий должны допускаться преподаватели, имеющие базовое образование или

ученую степень (или ученое звание), соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

3.2.2. Обеспечение учебно-вспомогательным и (или) иным персоналом. Не требуется.

3.3. Материально-техническое обеспечение.

3.3.1. Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий. Не требуется.

3.3.2. Характеристики аудиторного оборудования, в том числе неспециализированного компьютерного оборудования и программного обеспечения общего пользования. Компьютер с подключением к сети интернет. Список стандартного ПО на оборудовании: Microsoft Windows 7/XP/8/10 и выше, Microsoft Office 2007, LibreOffice 6.2.2, АнтивирусKaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, NetControl, Google Chrome.

3.3.3. Характеристики специализированного оборудования. Специализированное оборудование не требуется.

3.3.4. Характеристики специализированного программного обеспечения. Специализированное программное обеспечение не требуется.

3.3.5. Перечень и объёмы требуемых расходных материалов. Не требуется.

3.4. Информационное обеспечение.

3.4.1. Список обязательной литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) // Консультант Плюс. – [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 г. №145-ФЗ // КонсультантПлюс. – [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=155418003301358412102159965&cacheid=67704B30EE7360591887444ABF69393A&mode=splus&bas>

e=LAW&n=314830&rnd=59D8556AA460097704CC083D24B0780F#042609430457883013

3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ // КонсультантПлюс. – [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/

4. Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете» // КонсультантПлюс. – [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=57021642603892550202091436&cacheid=88CA246904EE8DF8D9246C5AF8C231FA&mode=splus&base=LAW&n=312183&rnd=59D8556AA460097704CC083D24B0780F#0910447565480121>

5. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // Система «ГАРАНТ». – [Электронный ресурс] URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/12191967/paragraph/1:30>

6. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» // Система ГАРАНТ. – [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/10107960/>

7. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 г. №794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» // Система ГАРАНТ. – [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/186620/>

8. Постановление Правительства РФ от 26 августа 2013 г. №734 «Об утверждении Положения о Всероссийской службе медицины катастроф» // Система ГАРАНТ. – [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/70441588/>

9. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями

платных медицинских услуг» // Система ГАРАНТ. – [Электронный ресурс]
URL: <https://base.garant.ru/70237118/>

10. Приказ Минздрава РФ от 27 мая 2002 г. №163 «Об утверждении отраслевого стандарта «Клинико-экономические исследования. Общие положения» // Система ГАРАНТ. – [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/4178537/>

11. МУ-287-113 Методические указания по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – [Электронный ресурс] URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200031410>

12. Архипова, Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров / Н.И. Архипова, О.Л. Седова. – М.: Проспект, 2016. – 224 с.

13. Бердникова, Л.В. Как отнять клиентов у сильных конкурентов?: более 50 способов привлечения и удержания клиентов: оффлайн-маркетинг, онлайн-маркетинг, малобюджетный маркетинг, внутренний маркетинг: медицина стоматология, индустрия красоты, сфера услуг / Л. Бердникова. – СПб.: Страта, 2016. – 140 с.: цв. ил.

14. Букаев, О.Н., Медицина катастроф: учебное пособие / О.Н. Букаев, А.Е. Болванович, Н.В. Малкина. – Саранск: Изд. Афанасьев В.С., 2018. – 164 с.

15. Давлетшина, Е.В. Теория управления. Менеджмент и маркетинг в здравоохранении. Охрана труда и техника безопасности: учебное пособие: для студентов по специальности «сестринское дело», «лечебное дело», «акушерское дело» / Е.В. Давлетшина; Обл. гос. образовательное учреждение «Томский базовый мед. колледж». – Томск: В-Спектр, 2010. – 231 с.: ил., табл.

16. Ильясова, А.Р. Основы экономики здравоохранения: учебное пособие / А.Р. Ильясова. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2019. – 286 с.
17. Иорданская, Н.А. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие / Н.А. Иорданская, В.А. Носкова, Т.В. Поздеева; Нижегородская гос. медицинская акад., Каф. орг. здравоохранения и упр. сестринским делом. – 2-е изд., доп. и перераб. – Нижний Новгород: Изд-во НГМА, 2010. – 88 с.
18. Кипайкин, В.А. Профилактика внутрибольничной инфекции: учебно-методическое пособие для слушателей / В.А. Кипайкин; М-во здравоохранения Ростовской обл., Гос. бюджетное образовательное учреждение доп. проф. образования Ростовской обл. «Центр повышения квалификации специалистов со средним мед. и фармацевтическим образованием ГБОУДПОРО ЦПК». – Ростов-н/Д.: Мини Тайп, 2016. – 42 с.: табл.
19. Куликов, Л.М. Основы экономической теории: учебное пособие / Л.М. Куликов. – 3-е изд. стер. – М.: КНОРУС, 2018. – 247 с.
20. Медицинские кадры Российской Федерации / В.И. Стародубов и др. – М.: Менеджер здравоохранения, 2015. – 132 с.: ил., табл., цв. карты.
21. Менеджмент в сфере здравоохранения: учебное пособие / А.В. Желтенков и др. – М.: ИИУ МГОУ, 2016. – 132 с.: ил., табл.
22. Новицкий, С.В. Организация охраны труда в учреждениях здравоохранения. Образцы документов / С.В. Новицкий, В.В. Новицкий. – М.: Дикта, 2016. – 228 с.
23. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н.И. Вишняков и др. – 8-е изд., исправ. и доп. – М.: МЕД-пресс-информ, 2016. – 832 с.: ил., табл.
24. Родионова, О.М. Медико-биологические основы безопасности. Охрана труда: учебник для прикладного бакалавриата / О.М. Родионова, Д.А. Семенов. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 441 с.

25. Семенов, В.Ю. Экономика здравоохранения: учебное пособие для системы послевузовского профессионального образования врачей: маркетинг, менеджмент, планирование, трудовые ресурсы, фармакоэкономика, экономический анализ, медицинское страхование, ценообразование, финансы / В.Ю. Семенов. – 2-е изд., перераб. – М.: Мединформ агентство, 2014. – 997 с.: схем., табл.

26. Тайц, Б.М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией: учебное пособие / Б.М. Тайц; М-во здравоохранения Российской Федерации, Федеральное гос. Бюджетное образовательное учреждение высш. Образования «Северо-Западный гос. мед. И.И. Мечникова». – 2-е изд. – СПб: Береста, 2016. – 107 с.: ил.

27. Уйба, В.В. Экономические методы управления в здравоохранении / В.В. Уйба, В.М. Чернышев. – Новосибирск: Альфа-Ресурс, 2012. – 314 с.

28. Фролов, А.В. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда / А.В. Фролов, Т.Н. Бакаева. – М.: Феникс, 2015. – 752 с.

3.4.2. Список дополнительной литературы

1. Авксентьев, Н.А. Прогноз расходов на здравоохранение в России до 2030 года / Н.А. Авксентьев // Научно-исследовательский финансовый институт. Финансовый журнал. – 2017. – №1 (35). – С. 63-76.

2. Баева, А.А. Проблемы регионального управления в здравоохранении / А.А. Баева // Образование и наука без границ: социально-гуманитарные науки. – 2017. – №6. – С. 80-85.

3. Басова, А.Г. Влияние современного развития здравоохранения на экономику России / А.Г. Басова // Проблемы науки. – 2017. – №4 (17). – С. 53-59

4. Василенко, М.А. Основы развития предпринимательства в здравоохранении России / М.А. Василенко // Перспективы науки. – 2017. – №8 (95). – С. 51-54.

5. Васильев, В.П. О материально – финансовом обеспечении здравоохранения / В.П. Васильев // Социологические исследования. – 2017. – №3. – С. 150-154.
6. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика: учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2015. – 688 с.
7. Губайдуллина, А.Р. Организация взаимодействия органов государственной власти в управлении здравоохранением: основные проблемы / А.Р. Губайдуллина // Наука через призму времени. – 2018. – №1 (10). – С. 221-224.
8. Костина, В.В. Государственное финансирование системы здравоохранения в современной России / В.В. Костина // Вестник современных исследований. – 2017. – №7-1 (10). – С. 203-210.
9. Михайлов, Ю.М. Охрана труда в медицинских учреждениях. / Ю.М. Михайлов. – М.: Альфа-Пресс, 2012. – 240 с.
10. Мягкова, И.А. Правовые основы системы здравоохранения в РФ / И.А. Мягкова // Материалы Ивановских чтений. – 2017. – №3 (14). – С. 135-139.
11. Орлов, А.Е. Маркетинг и менеджмент в здравоохранении: учебное пособие / Орлов А.Е., Павлов В.В., Измалков Н.С.; Гос. Бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Самарский гос. мед. ун-т» М-ва здравоохранения и социального развития Российской Федерации. – Самара: СамГМУ, 2013. – 145 с.: ил., табл.
12. Павлов, Е.Х. Охрана труда и социальная защита работников здравоохранения / Е.Х. Павлов; под общ. ред. В.И. Стародубова. – М.: МЦФЭР, 2006. – 382 с.: табл.
13. Пучкова, В.В. Конструктивно-правовое регулирование системы здравоохранения в РФ / В.В. Пучкова // Вопросы российского и международного права. – 2017. – Т. 7. – №4А. – С. 47-56.
14. Ревина, С.Н. Актуальные проблемы формирования системы целевых показателей эффективности деятельности учреждений

здравоохранения / С.Н. Ревина // Вопросы экономики и права. – 2017. – №105. – С. 83-89.

15. Рыбальченко, И.Е. Бюджетирование, ориентированное на результат и социальные нормативы в здравоохранении / И.Е. Рыбальченко // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2017. – №6 (108). – С. 106-109.

16. Садыкова, Ю.Ж. Современные тенденции в здравоохранении России: спад или развитие / Ю.Ж. Садыкова // Статистика и Экономика. – 2017. – Т. 14 №3. – С. 105-113.

17. Сильверстова, Л.А. Менеджмент в здравоохранении / Л.А. Сильверстова // Новая наука: Стратегии и векторы развития. – 2017. – Т. 2. – №2. – С. 39-44.

18. Синяева, И.М. Модель коммерческой системы инновационного маркетинга: монография / И.М. Синяева; Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации. – М.: Дашков и К°, 2015. – 165 с.: ил.

19. Сметанин, В.Н. Инфекционная безопасность и инфекционный контроль в медицинских организациях: учебник / В.Н. Сметанин. – СПб: Лань, 2016. – 362 с.: ил., табл.

20. Соломатина, Е.И. Стратегическое планирование в здравоохранении / Е.И. Соломатина // Экономическая среда. – 2017. – №2 (20). – С. 85-88.

21. Фармацевтический маркетинг: учебно-методическое пособие / Кононова С.В., Мищенко М.А., Чеснокова Н.Н., Алакаева Е.В.; Гос. Образовательное учреждение высш. проф. Образования «Нижегородская гос. мед. акад.»М-ва здравоохранения Российской Федерации, Каф. упр. и экономики фармации и фармацевтической технологии. – Нижний Новгород: Ремедиум Приволжье, 2016. – 112 с.: табл.

22. Хулукшинов, Д.Е. Механизмы финансирования системы здравоохранения России / Д.Е. Хулукшинов // Перспективы науки. – 2017. – №6 (93). – С. 58-64.

23. Черничкина, О.В. Стратегическое управление закупками в системе здравоохранения / О.В. Черничкина // Вестник научных конференций. – 2017. – №2 (18). – С. 117-119.

24. Экономика здравоохранения: учебник. / А.В. Решетников и др. под ред. А.В. Решетникова. – 3-е изд., перераб. И доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 192 с.

25. Ястребов, Г.С. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф / Г.С. Ястребов – М.: Феникс, 2013. – 416 с.